



Gemeente **Zeist**

Publiekshal ■ Het Rond 1, Zeist
Postbus 513, 3700 AM, Zeist
Telefoon 14 030 ■ zeist@zeist.nl

www.zeist.nl ■ www.twitter.com/gemeentezeist
www.facebook.com/gemeentezeist

Stichting Beter Zeist
T.a.v. W. de Braak
Boskant 7
3708 BP Zeist

Datum	6 maart 2025	Ons kenmerk	629542
		Uw kenmerk	
Bijlage(n)		Behandeld door	Hr. B.G. Akin
Onderwerp	Oordeel klacht		

Geachte heer De Braak,

Zoals afgesproken stuur ik u het schriftelijke antwoord op de klacht van Stichting Beter Zeist met het kenmerk 629542.

Inleiding

Stichting Beter Zeist heeft op 6 mei 2024 een brief verstuurd en hierin aangegeven dat de brief zowel een bezwaarschrift als klacht betreft. I.v.m. het lopende bezwaar is er destijds voor gekozen om te wachten met de klachtbehandeling. Op 3 februari 2025 heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden tussen de gemeente Zeist en Stichting Beter Zeist om de klacht te bespreken.

Klacht

In het Plan van Aanpak implementatie Omgevingswet 2024-2032 (hierna: PvA) is ervoor gekozen om het niveau van participatie op het niveau 'raadgeven' vast te stellen. Stichting Beter Zeist stelt dat het Handvat participatie januari 2022 (hierna: Handvat) niet is gevolgd en dat er geen onderbouwing is gegeven voor het gekozen participatieniveau. Over bovenstaande heeft Stichting Beter Zeist bezwaar gemaakt welke niet ontvankelijk is verklaard.

De stichting heeft ervoor gekozen om niet in beroep te gaan tegen dit besluit. De stichting heeft vervolgens een klacht over de gang van zaken, rond het opstellen en de besluitvorming van de PvA, ingediend.

Tijdens het gesprek op 3 februari 2025 heeft de stichting de volgende punten benoemd.

1. Status Handvat: wat is de juridische status van het Handvat? Volgens Stichting Beter Zeist is het Handvat juridisch afdwingbaar.
2. Het Handvat is niet gevolgd: Volgens de stichting is de keuze voor het participatieniveau niet onderbouwd in overeenstemming met de Handvat. De stichting geeft aan dat hiermee de Handvat niet is gevolgd.

Gesprek

Datum gesprek: maandag 3 februari 2025 om 13:00 uur.

Aanwezigen namens Stichting Beter Zeist: Wim de Braak (voorzitter bestuur), Robert van der Gun (penningmeester bestuur) en Egbert Visscher voorzitter ((advies)platform buurten en dorpen)

Aanwezigen namens de gemeente Zeist: Battal Gazi Akin (klachtencoördinator) Johan Janssen (griffier) en Arno van Waesberghe (Programmamanager Implementatie Omgevingswet)

Voordat het gesprek begon heeft de klachtencoördinator benoemd dat het gesprek niet bedoeld is om het eerder ingediende bezwaar als klacht te laten behandelen. Een klacht gaat over een gedraging van bijvoorbeeld een ambtenaar van de organisatie.

Tijdens het gesprek heeft Stichting Beter Zeist achtergrondinformatie gegeven over de klacht. Over het eerste punt heeft Johan Janssen aangegeven dat het Handvat bedoeld is als interne werkwijze voor het college van B&W en voor ambtenaren die met participatie aan de slag gaan. Dit staat overigens ook in het Handvat zelf vermeld op de tweede pagina. Het document heeft dus geen juridische afdwingbare status.

Over het tweede punt is door Arno van Waesberghe genoemd dat er tijdens de ronde tafel van 1 februari 2024 hier uitgebreid over is gesproken. Verder is er tijdens de raadsbehandeling op 26 maart 2024 onderbouwd waarom er voor het huidige participatieniveau is gekozen. Hierop heeft de stichting ontkennend gereageerd. Zij zouden geen informatie of onderbouwing over de keuze hebben ontvangen.

Afsluitend heeft Stichting Beter Zeist een paar punten als feedback meegegeven voor de organisatie:

- Organiseer coaching voor ambtenaren die met participatie aan de slag gaan
- Onderzoek na het participatieproces hoe dit is ervaren door deelnemers
- Maak inzichtelijk hoeveel participatieprocessen er bijvoorbeeld in een jaar hebben plaatsgevonden en voor welk niveau er gekozen is

Bevindingen

Het eerste punt in de klacht betreft geen gedraging. Hierover hebben wij afgesproken dat ik zal onderzoeken wat de juridische status is van het Handvat. Over dit punt zal er dan verder ook géén oordeel komen.

In februari 2022 is er een raadsvoorstel met het kenmerk 22RV009 ingediend genaamd 'Handvat Participatie Zeist'. Dit raadsvoorstel is ook gepubliceerd op de raadsinformatie website (<https://zeist.raadsinformatie.nl/document/11006091/1#search=%2222RV009%22>).

In het raadsvoorstel staat de volgende passage op pagina 3 onder het kopje 'toelichting':

'Zie dit handvat als een leidraad om erbij te pakken wanneer het denkproces over de inzet van het middel participatie voor een specifiek project start. Het beschrijft stappen om met elkaar te doorlopen in aanloop naar de uitvoering van een participatieproces. Dit handvat is bedoeld voor de gemeenteraad, het college van B&W, het ambtelijk apparaat en de samenleving. Het handvat zet aan tot nadenken over het waarom en het hoe van een participatieproces en helpt o.i. dan ook bij gesprekken hierover die doorgaans plaatsvinden tussen deze actoren. Daarnaast biedt het handvat

inzicht voor de samenleving hoe wij als gemeentelijke organisatie wikken en wegen om te komen tot een bepaald participatieproces. Het handvat is geen 'blauwdruk'. Elk participatieproces is maatwerk. Wel zijn er veelal dezelfde kenmerken en eigenschappen die de revue passeren, en dat hebben we dan ook gemeenschappelijk gemaakt in dit handvat.'

Verder staat op dezelfde pagina onder het kopje 'kanttekeningen' het volgende:

'Het handvat blijft een leidraad. Het geeft veel meer duidelijkheid en inzicht in hoe het middel participatie werkt, maar het handvat is geen regel. Ieder proces kent een eigen dynamiek en context. Er is geen generieke werkwijze voor een participatieproces.'

Het tweede punt van de klacht omschrijft dat er geen onderbouwing is geweest voor het gekozen participatieniveau. Na intern onderzoek heb ik begrepen dat er op 1 februari 2024 tijdens de ronde tafel, en op 26 maart 2024 in de beantwoording van de raadsvragen onderbouwd is waarom er voor het huidige participatieniveau is gekozen. De beantwoording is openbaar gepubliceerd op het Raadsinformatiesysteem (https://zeist.raadsinformatie.nl/document/13875177/1/24RV001+Reactie+op+raadsvragen+PvA+Implementatie+Omgevingswet?connection_type=16&connection_id=906128).

Ten slotte zal de door Stichting Beter Zeist genoemde feedback binnen de organisatie verder gedeeld worden met de betrokken afdelingen. Gemeente Zeist is een lerende organisatie en neemt alle feedback serieus.

Oordeel

Op basis van bovenstaande informatie kom ik tot het volgende oordeel.

Het Handvat heeft geen juridische status en dient als leidraad.

Het Handvat hoeft niet altijd gevolgd te worden en is geen regel. Er is geen generieke werkwijze voor een participatieproces. Er is onderbouwing voor de gekozen participatieniveau gegeven tijdens de ronde tafel van 1 februari 2024, en op 26 maart 2024 tijdens de beantwoording van de raadsvragen door het college van B&W.

Op basis van bovenstaande informatie acht ik deze klacht ongegrond.

Nationale ombudsman

Indien u het niet eens bent met het bovenstaande, kunt u terecht bij de Nationale ombudsman. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website www.nationaleombudsman.nl. Het gratis telefoonnummer van de ombudsman is 0800 - 33 55 555 (werkdagen van 9.00 tot 17.00).

Hopende u tot zover voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Battal Gazi Akin | Klachtencoördinator | Gemeente Zeist

Telefoonnummer 14030 (09.00 – 13.00 uur)

www.zeist.nl/contact | [Twitter](https://twitter.com/zeist) | [Facebook](https://facebook.com/zeist) | [Instagram](https://instagram.com/zeist)

Bezoekadres: Het Rond 1, Zeist